

当社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・重視し、お客様に関する個人情報について、以下の考え方に沿って、適正な取り扱いと保護・管理に努めます。

**(1) 個人情報取得の目的**

お客様の個人情報は以下の目的のために利用させていただきます。

不動産の売買・仲介・賃貸・管理等の取引に関する契約の履行と関連する情報・サービスの提供、及び契約後のアフターサービスの提供

当社の取り扱う不動産に関連する保険の契約の履行と情報・サービスの提供

お客様にとって有用だと思われる当社提携先の商品・情報・サービス等の紹介

①②③の商品・情報・サービスを提供するための郵便物、電話、電子メールなどによる営業活動とマーケティング活動  
(アンケートのお願いやキャンペーンの通知)、及びサービス向上・商品開発のための各種統計分析

①②③④の利用目的達成のために行なう、個人情報の口頭・文書その他の手段による第三者提供

情報・サービスの提供は、お客様のお申し出でにより取りやめさせていただきますが、関連する他のサービスが提供できなくなる場合もございます。

**(2) 取得する個人情報の項目**

お客様個人に関する情報

-氏名 -性別 -生年月日 -住所 -電話番号・ファックス番号 など

所有されている物件や希望される物件に関する情報

-所在地 -交通 -構造 -面積 -間取 -設備 -価格 など

その他申込書・契約書・アンケート等でお尋ねした情報

-職業 -家族構成 -キャンペーンの応募や景品発送に必要な住所・氏名 -アンケートの回答・ご意見・お問い合わせ時に必要な情報 など

**(3) 個人情報の取得と安全管理**

個人情報は適正な手段により取得し、正確かつ最新の内容を保つように努めます。

個人情報の漏洩・滅失・毀損の防止、その他の安全管理のため、組織的・人的・物理的・技術的に必要かつ適切な措置を講じるとともに、個人情報を取り扱う従業者と委託先に対する適切な監督を行います。

**(4) 個人情報の第三者提供と共同利用**

当社は下記の場合を除き、取得した個人情報を第三者に開示・提供・販売・共有等いたしません。但し、関連会社である保全工業株式会社・トーニチ印刷株式会社・株式会社東日本住宅ローンに対し、(1)の目的達成のため、情報を提供する場合があります。

この場合、個人情報は東日本住宅株式会社の責任において管理を実施いたします。

お客様が同意されている場合

法令に基づく場合

契約の相手方となるもの、またはその見込み客、及び共同・代理等の立場で業務を行なうものに情報を提供する場合

不動産の管理やリフォームなどを実施する会社に対し情報を提供する場合

お客様の利益のために必要と考えられる、以下の不動産関連事業者・団体に対し物件情報を提供する場合

1. 他の宅地建物取引業者
2. インターネット広告会社
3. 指定不動産流通機構(物件情報登録、成約情報通知、及び同機構データベースを利用した営業・査定の実施)
4. 不動産調査機関等  
不動産の登記等に際し司法書士・土地家屋調査士に対し情報を提供する場合  
不動産に係わる融資等に関し金融機関や信用情報機関に対し情報を提供する場合

**(5) 個人情報の開示、訂正等、利用停止**

(開示・訂正等)

お客様からご自身に関する情報の開示のご依頼があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由がない限りお答えさせていただきます。

また、情報が事実でないとの理由で訂正・追加・削除のご依頼があった場合は、必要な調査ののち、誤りの訂正等を行ないます。(利用停止)

お客様の個人情報について当社が利用することや第三者へ提供することを希望されない場合には、以下の問い合わせ先まで申し出てください。ただし、利用停止、第三者提供の停止の結果、商品・情報・サービスの提供ができなくなる場合があります。

**(6) 本方針の内容変更**

上記の内容に重大な変更があった場合には、改めてお知らせいたします。なお最新の内容につきましては下記までお問い合わせください。

**(7) お問い合わせ先**

東日本住宅株式会社

個人情報管理責任者 総務部 水梨 繁

〒163-1363 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

電話:03-3345-5211